

REGULAMIN

1. Rezerwacja.

- Rezerwacja przejazdu objęta jest całkowitą rezerwacją miejsc. Telefonicznie lub przez sms.
- Obowiązkiem Pasażera jest podanie aktualnego numeru telefonu wraz z numerem kierunkowym.
- Pasażer przyjmuje całkowitą odpowiedzialność za dane podawane podczas rozmowy lub przez sms i na nim spoczywa obowiązek sprawdzenia poprawności takiej rezerwacji .

-Prawidłowa rezerwacja musi zawierać następujące dane:

*imię i nazwisko

*ilość osób, w przypadku dzieci należy podać wiek dziecka

*telefon kontaktowy

*datę i godzinę wylotu lub przylotu

*dokładny adres

*dane do faktury (jeśli Klient życzy sobie otrzymać fakturę vat)

1.1 Wykupienie biletu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

2. Podróż.

-Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone przewoźnikowi, szczególnie za zniszczenia wyposażenia auta i innym pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.

-przewoźnik odpowiada za zniszczony lub zgubiony bagaż pasażera podczas przejazdu, jedynie do wartości 200zł. Bagaż o wyższej wartości należy ubezpieczyć indywidualnie w Towarzystwie Ubezpieczeniowym.

-w przypadku zniszczenia lub zabrudzenia pojazdu będzie naliczana opłata od 60-200zł

-Pasażer jest zobowiązany do korzystania z pasów bezpieczeństwa podczas podróży.

-Spożywanie alkoholu oraz palenie tytoniu w pojazdach jest zabronione.

-Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu do 32 kg oraz bagażu podręcznego do 5 kg. Opłata za dodatkowy bagaż wynosi 20 zł. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do decydowania o zabraniu bagażu dodatkowego – w miarę wolnego miejsca w lukach bagażowych.

-W razie braku informacji bądź kontaktu z Klientem maksymalny czas oczekiwania wynosi 15 minut.

-zabrania się przewozu zwierząt.

2.1 Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów, w przypadku gdy Pasażer:

-nie przestrzega postanowień regulaminu.

-znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających.

-zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów lub kierowcy.

3. Polityka bezpieczeństwa danych osobowych.

-Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 Nr133, z późn. zm.) Przewoźnik zapewnia ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w wyniku prowadzenia działalności usługowej i realizacji zamówień w swoim serwisie. |

-Przewoźnik zapewnia, iż dane osobowe Pasażerów przetwarzane są wyłącznie dla celów realizacji zamówienia. |